

Fallolycka - Omedelbara åtgärder

Den medarbetare som först får kännedom om en fallolycka ska se till att den enskilde får rätt hjälp utifrån situationen. Om det behövs ska medarbetaren också vidta omedelbara åtgärder för att säkerställa omgivningens säkerhet.

Vid allvarlig skada ska 112 direkt kontaktas.

Om personen som fallit är inskriven i den kommunala hälso- och sjukvården finns information här:

- [SOF När och hur kontakta legitimerad personal](#)
- [VÄF När och hur kontaktas legitimerad personal](#)

Åtgärder beroende på situation

- Om personen är inskriven i den kommunala hälso- och sjukvården kontaktas direkt alltid sjuksköterska, som upprättar en SBAR fall i HSL journalen.
- Om personen inte är inskriven i kommunal hälso- och sjukvård kontaktas vid behov 1177 för rådgivning.
- Om ett hjälpmedel har gått sönder eller inte fungerar ska det ställas undan.
 - Om personen är inskriven i den kommunala hälso- och sjukvården ska legitimerad personal kontaktas. Vid händelser på kvällar, nätter eller helger kontaktas tjänstgörande sjuksköterska.
 - Om personen inte är inskriven i den kommunala hälso- och sjukvården kontaktas den Vårdval rehabenhet personen valt. Så långt det är möjligt ska personen själv eller med hjälp av anhöriga/närstående ansvara för denna kontakt.
 - Vissa hjälpmedel ger rätt till jourreparation, [Rätt till jour - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)
- Om välfärdsteknik, som trygghetslarm eller digital tillsyn, inte har fungerat och påverkat situationen ska funktionaliteten säkerställas. Vid behov kontaktas IT- vård och omsorg eller teknikgruppen enligt gällande rutin. Här finns kontaktuppgifter; [IT – vård och omsorg 3030 - Borås Stads intranät](#)

Exempel på ytterligare åtgärder som du kan behöva göra finns beskrivna i utbildningsmaterialet som du hittar här: [Kurs - Synpunkter, avvikelser, fallolyckor och lex Sarah](#)

Dokumentägare: Christina Vinge Appelkvist
Gäller för: Arbetslivsförvaltningen, Individ- och familjeomsorgsförvaltningen, Sociala omsorgsförvaltningen, Vård- och äldreomsorgsförvaltningen/ VÄF - Dagverksamhet, VÄF - HTJ Dag, VÄF - HTJ Natt, VÄF - Larm, VÄF Hälso- och sjukvård, VÄF Korttid, VÄF Vård- och omsorgsboende

Version: 8
Senast reviderad: 2025-04-25
Revidering av dokumentet sker kontinuerligt.