



Produkter och placering

Reset av hubb

Vid larm om ”matningsspänning bruten” eller ”kontrollera hubb”, börja alltid med att kontrollera så att strömkontakten sitter i ordentligt både i hubben och i väggen.

Om hubben har en röd eller grön blinkande triangel på framsidan så kan en reset hjälpa.



På undersidan av hubben finns en försänkt reset knapp, tryck in den snabbt (håll inte in den) och kolla på hubbens ovansida.

Först ser man hubbens mjukvaruversion i klockfönstret, sedan börjar en röd triangel blinka (hubben söker nät), sedan byter triangeln färg till grön men fortsätter blinka (hubben söker kontakt med systemet), till slut slocknar triangel och då är hubben redo att användas.

Om triangeln inte slutar blinka så är det problem med täckning eller annat fel.

Felanmäl i så fall enligt dokumentet: Tillvägagångssätt felanmälan

Placering av NFC-tag



För ett likvärdigt arbetssätt placera NFC-taggen följande:

- Inuti rum/lgh (inte på utsidan)
- På dörrkarmen på samma sida som dörrrens gångjärn
- Ca 150cm från golvet

Undantag görs om dörrkarmen är av metall då NFC-taggen oftast inte fungera om den fästs på metall.

Dokumentägare: Joakim Ivarsson
Gäller för: Sociala omsorgsförvaltningen, Vård- och äldreomsorgen/
VÄF IT - Vård och omsorg 3030
Version: 3
Senast reviderad: 2024-06-13
Revidering av dokumentet sker kontinuerligt.



Placering av Rörelselarm (PIR)

PIR står för ”passive infrared sensor”, det är alltså en sensor som reagerar på värme, till exempel kroppens värme. Sensorn reagerar inte på kalla föremål.

Efter en del problem och testande så har vi kommit fram till att placeringen är väldigt viktig för att få förväntad funktion.

Om rörelselarmet ska användas för att generera larm om brukare lämnar sin säng så är bästa placering antingen parallellt med sängen men en bit ifrån (max 6m) så att inte täcke, kudde eller annat icke varm föremål kan trilla ner och hamna i vägen, alternativt rakt mot sängens långsida enligt exemplet nedan.



Viktigt att tänka på:

- Undvik att rikta sensorn mot andra värmekällor, så som fönster och element, då de kan försämra sensorns funktion
- Se till att det är fri sikt mellan sensorn och området där man önskar larm om brukaren rör sig

Ett tips är att sätta en markering på golvet, till exempel en tejp, så att personalen alltid placerar rörelselarmet på rätt ställe varje gång det ska användas.



Larmknapp vid vistelse på korttidsboende

Inledning

Everons larmknapp ser likadan ut för både ordinärt boende och korttidsboende. Det behöver därför säkerställas att rätt larmknapp används för brukare som förflyttas mellan ordinärt boende och korttidsboende. För att särskilja larmknapparna används rött armband vid korttidsboende och svart armband vid ordinärt boende.

Vid ankomst till korttidsboende:

Brukare som har med sig larmknapp från ordinärt boende till korttid behöver ersätta denna med en ny larmknapp med **rött armband som tillhör aktuellt korttidsboende**.

- Om personalen på korttid upptäcker att brukaren har med sig egen larmknapp ska denna tas av och packas ner i brukarens tillhörigheter.
- Brukaren tilldelas ett nytt larm med rött armband från den nya enheten.

Provlarma:

- När brukaren fått sitt nya larm ska detta alltid provlarmas av personalen som säkerställer att det fungerar utifrån verksamhetens rutiner.

Vid oklarheter:

- Om oklarheter uppstår kring vilken larmknapp som hör till verksamheten ska:
 - I första hand Teknikombuden kontrollera detta via Everon's portal.
 - I andra hand kontakta 3030/Teknikgruppen.

Vid avresa från korttidsboende:

- Personalen på korttidsboende behåller larmet med det röda armbandet och uppmanar brukaren att ta på sig sitt vanliga trygghetslarm vid hemkomst samt provlarma detta.

Övrigt:

Vid installation i ordinärt boende:

Vid larminstallation i ordinärt boende informerar teknikgruppen brukaren att lämna larmknappen hemma inför vistelse på annan verksamhet.